

## **Actievoorwaarden L'OR koffiepakket bij registratie van een L'OR Barista koffiemachine.**

### **1. Algemeen**

- I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het L'OR koffiepakket (t.w.v. €20) bij registratie van de L'OR Barista koffiemachine (LM9012/00, LM9012/20, LM9012/50, LM9012/60, LM9012/40, LM9012/03, LM9012/55), LM8012/60) alleen voor aankopen gedaan in Nederland. Het L'OR koffiepakket bestaat uit verschillende L'OR varianten t.w.v. €20,-.
- II. De Actie heeft als doel L'OR Barista te promoten.
- III. De Actie start 1 mei 2024 en geldt voor onbepaalde tijd.
- IV. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze voorwaarden.
- V. De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van redenen de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen ten voordele van de consument. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de site: <https://www.lorespresso.nl/barista-register/> worden geplaatst, voorzien van een datum.
- V. De Actie is geldig in combinatie met andere acties en aanbiedingen.

### **2. Deelname**

- I. Door deelname aan de Actie ga je akkoord met de actievoorwaarden.
- II. Deelname aan de Actie is vrij en gratis. Deelname aan de actie dient plaats te vinden binnen twee maanden na aankoopdatum van de L'OR Barista koffiemachine.
- III. Deelname aan de Actie staat open voor natuurlijke personen die 18 jaar of ouder zijn en die woonachtig zijn in Nederland of een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben. Indien een persoon de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft en toch deel wil nemen aan de Actie, dan is toestemming van de ouders en/of voogd vereist. In het geval de ouders en/of voogd van een persoon die de leeftijd van 18 nog niet heeft bereikt geen toestemming hebben gegeven voor deelname zal het L'OR koffiepakket niet verstuurd worden.
- IV. De gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van de Organisator en worden door JDE en de door haar ingeschakelde hulppersonen (subverwerker – tijdens deze actie: Desk Services) uitsluitend verwerkt ter uitvoering van de actie.
- V. De gegevens worden opgenomen in een bestand; op dit bestand is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de Actie. Op de aanmeldpagina kun je toestemming geven voor het toesturen van informatie in het kader van direct marketingactiviteiten van Organisator.
- VI. Deelnemer aan de Actie is een ieder die zijn/ haar L'OR Barista koffiemachine registreert én die het deelnameformulier volledig invult.
- VII. Inge vulde deelnameformulier kunnen uitsluitend worden ingeleverd via [lorespresso.nl](https://www.lorespresso.nl).
- VIII. Maximaal 1 deelname per machine, maximaal 5 deelnames per persoon en woonadres
- X. Alle inzendingen worden eigendom van Organisator.

XI. In geval van (redelijk vermoeden van) fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de Actie of foutief ingevulde deelnameformulieren behoudt Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten.

XII. Door deelname aan de Actie kan een L'OR koffiepakket worden ontvangen op een door deelnemer in deelnameformulier opgegeven e-adres. Voor ontvangst: Organisator zal binnen 4 weken na datum versturen Deelnameformulier het L'OR koffiepakket naar het in deelnameformulier opgegeven adres versturen. Mocht u onverhoopt binnen 4 weken niet het L'OR koffiepakket hebben ontvangen op het door u in deelnameformulier opgegeven woonadres dient u dit te melden aan Organisator via 0800-0221121 (gratis) of via <https://www.lorespreso.nl/contact/>.

### **3. Privacy:**

De Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Deelnemer die worden verzameld via deze Actie. Specifiek voor promotionele acties hebben wij een Privacy Verklaring voor promotionele acties opgesteld, welke van toepassing is op de Actie en te vinden op <https://www.lorespreso.nl/privacy-policy/privacyverklaring-promotionele-acties/>.

De gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van de Organisator en worden niet verkocht. De gegevens zullen verstrekt worden aan Desk Services voor het versturen van het koffiepakket t.w.v. €20,-.

Gegevens worden tot 3 maanden na afloop van een specifieke campagneperiode bewaard. De Organisator hanteert onderstaande campagneperiodes (moment van inschrijving) om bewaartermijnen van data te hanteren:

- 01-02-2024 t/m 30-04-2024
- 01-05-2024 t/m 31-07-2024
- 01-08-2024 t/m 31-10-2024
- 01-11-2024 t/m 31-01-2025

### **4. Aansprakelijkheid:**

De Organisator, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten.

De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken goederen of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van verkeerd gebruik of inzet van de uitgereikte goederen. De Organisator verleent geen garanties op de door hem te verstrekken goederen.

De Organisator is tevens niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door derden, zoals Post NL of voor netwerk-, computer hardware-, of softwarestoringen van welke aard dan ook die foute meldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van aanvraagformulieren tot gevolg hebben, en/of foute meldingen en/of verlies van toegezonden goederen. Ook kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor vergissingen in het drukwerk.

De voorgaande leden zijn van kracht voor zover geen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Organisator en/of zijn feitelijk leidinggevend.

## **5. Klachten:**

Als u vragen en/of klachten heeft over deze actie, neem dan contact op met de Douwe Egberts Consumentenservice per post via Jacobs Douwe Egberts Consumentenservice, Antwoordnummer 4044, 3500 VB Utrecht of via <https://www.lorespreso.nl/contact/>, waarna binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk dan wel telefonisch contact zal worden opgenomen door Organisator.

## **6. Slotbepalingen**

I. De actievoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op <https://www.lorespreso.nl/acties> en deze worden kosteloos toegezonden op schriftelijk verzoek aan: 1. Douwe Egberts Consumentenservice, Antwoordnummer 4044, 3500 VB Utrecht; of 2. <https://www.lorespreso.nl/contact/>.

II. Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

Aldus opgemaakt te Utrecht 01-05-2024